

Strategia Universității Sapiientia din Cluj-Napoca referitoare la asigurarea calității în perioada 2025-2030

Prezenta strategie este bazată pe misiunea Universității Sapiientia din Cluj-Napoca definită în Carta Universității, pe Declarația rectorului privind politica calității în Universitatea Sapiientia și pe Principiile strategice ale Universității definite pentru perioada 2021-2030. Strategia este elaborată în conformitate cu Legea învățământului superior nr. 199/2023, respectiv reglementările naționale legate de asigurarea calității.

Misiunea Universității definită prin Cartă este de educație și cercetare.

Obiectivul strategic general primordial în perioada 2021-2030 îl reprezintă stabilizarea ofertei educaționale și îmbunătățirea calității educației, prin dezvoltarea continuă a proceselor didactice, de cercetare științifică și administrative din universitate.

Obiectivele specifice formulate pentru realizarea obiectivului general sunt următoarele:

1. Reducerea expansiunii cantitative a ofertei educaționale, dezvoltarea intensivă, calitativă a conținutului educațional în direcția excelenței.

- Consolidarea programelor de studii existente, înlocuirea programelor mai puțin eficiente cu programe noi.
- Consolidarea structurilor organizatorice ale Universității (Facultatea de Științe ale Vieții și Sport din Sfântu Gheorghe, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră etc.).
- Înființarea școlilor doctorale.

2. Consolidarea cadrului instituțional de asigurare a calității

- Elaborarea și modificarea reglementărilor și procedurilor interne privind asigurarea calității, în conformitate cu legislația în vigoare.
- Funcționarea corespunzătoare a structurilor de asigurare a calității (CEAC la nivel de universitate și facultăți, și Departamentul de Asigurare a Calității - DAC). Definirea clară a atribuțiilor și responsabilităților persoanelor implicate în procesele de asigurare a calității.
- Creșterea gradului de implicare a părților interesate (cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori).

- Elaborarea rapoartelor de evaluare internă a calității și, în baza analizei acestora, a planurilor de acțiuni, pentru îmbunătățirea calității.
- Actualizarea procedurilor operaționale.
- Actualizarea bazelor de date cu informații în conformitate cu standardele și indicatorii stabilite în reglementările naționale.
- Eficientizarea și controlul colectării și raportării datelor prin digitalizarea proceselor, după caz.
- Facilitarea accesului la documentele justificative prin site-ul universității și a facultăților, după caz.

3. Actualizarea conținuturilor programelor de licență și masterat

- Evaluarea și actualizarea periodică a programelor de studii, luând în considerare așteptările pieței muncii, opinia studenților și absolvenților.
- Definirea clară a rezultatelor învățării corelate cu competențele aferente calificării, conform ocupațiilor corespunzătoare.

4. Dezvoltarea profesională și evaluarea personalului

- Recrutarea cadrelor care dețin calificările și competențele profesionale necesare în conformitate cu legislația în vigoare și standardele universității.
- Formarea continuă a cadrelor.
- Evaluarea periodică (evaluare de către studenți, evaluare colegială, evaluare de către management) și oferirea de feedback. Folosirea rezultatelor evaluărilor în sistemul de recompensare a cadrelor.

5. Asigurarea unui mediu centrat pe student

- Aplicarea feedback-ului studenților și părților interesate.
- Îmbunătățirea serviciilor de tutorat, îndrumare și consiliere.
- Promovarea talentelor prin organizarea cercurilor științifice studentești și colegii de specialitate.
- Asigurarea accesului la materiale didactice (inclusiv în format digital), baze de date științifice și IT.
- Asigurarea accesului la servicii și sprijin adecvat în raport cu nevoile studenților.

6. Asigurarea calității cercetării științifice

- Consolidarea structurilor și resurselor de cercetare: reorganizarea centrelor de cercetare și dezvoltarea bazei de date a cercetării.
- Sprijinirea publicării în reviste de prestigiu și participarea la conferințe științifice și manifestări artistice de prestigiu.

- Îmbunătățirea recunoașterii revistei Universitatea Sapientia (Acta Universitatis Sapientiae).

7. Evaluarea serviciilor suport și administrative

- Evaluări periodice privind satisfacția beneficiarilor.

8. Evaluarea internă periodică

- Implementarea sistemului de audit intern a programelor de studiu.
- Elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă a calității și propuneri de îmbunătățire.

9. Transparența și comunicarea cu părțile interesate

- Publicarea rapoartelor de evaluare.
- Comunicarea informațiilor relevante referitoare la activitățile instituției, menținerea canalelor de comunicare cu toate părțile interesate.

10. Evaluarea externă instituțională și a programelor de studii

- Solicitarea evaluării externe de către ARACIS a calității instituției și programelor de studii, cu respectarea termenelor stabilite.

Document aprobat în ședința Senatului Universității Sapientia din Cluj-Napoca prin decizia nr. 2999/30.05.2025.

Conf. univ. dr. Lázár Ede,

Președintele Senatului Universitar